

Versie 04.2019

GARANTIE
PERGO Vinyl

OVERZICHT

Garantie	Productinfo	Residentieel	Commercieel	Kliksysteem
Optimum Glue	CL33	25 jaar	10 jaar - op aanvraag tot 15 jaar	Levenslang (beperkt tot 33 jaar)
Premium Click	4,5 mm – CL32	20 jaar	0 jaar - op aanvraag tot 10 jaar	Levenslang (beperkt tot 33 jaar)
Optimum Click	4,5 mm – CL33	25 jaar	5 jaar - op aanvraag tot 15 jaar	Levenslang (beperkt tot 33 jaar)
Premium Rigid Click	5,0 mm – CL32	20 jaar	0 jaar - op aanvraag tot 10 jaar	Levenslang (beperkt tot 33 jaar)
Optimum Rigid Click	5,0 mm – CL33	25 jaar	5 jaar - op aanvraag tot 15 jaar	Levenslang (beperkt tot 33 jaar)

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze garantie is geldig op de **PERGO Vinyl** Optimum / Premium **vloercollecties** en de **PERGO**-accessoires.

De **PERGO**-garantie kan alleen worden ingeroepen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan. Neem bij twijfel contact op met de fabrikant, distributeur of detailhandelaar.

1. Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste plaatsing van het product en is niet overdraagbaar. De persoon die als eerste eigenaar wordt beschouwd is de persoon die als koper op de aankoopfactuur is vermeld. Deze garantie is van toepassing op alle aankopen van bovengenoemd eerste klas **PERGO**-product die na de uitgiftedatum van deze garantievoorzwaarden worden gedaan.
2. De vloerpanelen en accessoires moeten vóór en tijdens de plaatsing onder optimale lichtomstandigheden zorgvuldig worden gecontroleerd op materiaaldefecten. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geplaatst. Plaatsing impliceert de aanvaarding van het product. De distributeur moet binnen 15 dagen schriftelijk op de hoogte worden gesteld van dergelijke gebreken. Na het verstrijken van deze termijn worden geen klachten meer aanvaard. *Unilin bvba, division Flooring* kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van tijd, ongemak, uitgaven, kosten of andere gevolgschade veroorzaakt door of al dan niet rechtstreeks voortvloeiend uit een probleem waarover een claim is ingediend.

3. “Plaatsing impliceert de aanvaarding van het product.”
Als het product eenmaal is geplaatst, wordt er geen garantie gegeven op de uiterlijke kenmerken van het product. De als “eigenaar, installateur of vertegenwoordiger” aangeduide partij neemt het eigendom over en heeft de eindverantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat zij het geselecteerde product juist hebben ontvangen.
4. Deze productgarantie geldt alleen voor gebreken die inherent zijn aan het geleverde materiaal. Hieronder worden alle door de fabrikant erkende materiaal- of productiefouten verstaan, inclusief delaminatie, verminderde weerstand van de slijtlaag en waterbestendigheid van de panelen.
5. De **levenslange (beperkt tot 33 jaar)** garantie op de **PERGO**-klikvoeg geldt alleen voor permanent open voegen breder dan 0,2 mm.

GARANTIEPERIODE EN -WAARDE

Deze garantie geldt voor **20/25** jaar op het product, en levenslang (beperkt tot 33 jaar) op de **PERGO**-klikvoegen van de vloerpanelen.

De datum van aankoop is de factuurdatum. De originele aankoopfactuur, behoorlijk gedateerd en voorzien van de stempel van de distributeur of detailhandelaar, moet worden voorgelegd.

REIKWIJDTE

1. De algemene residentiële **PERGO**- garantie voor **20/25** jaar geldt uitsluitend voor binnenshuis verwarmde (> 0°C) plaatsingen in een residentiële toepassing. Voor andere toepassingen, zie “Commerciële garantie” hieronder. Indien de toepassing niet onder de “Commerciële garantie” valt, moet een individuele schriftelijke garantie worden aangevraagd bij de fabrikant.
2. De **PERGO** vinyl vloer moet worden geplaatst volgens de **PERGO** -plaatsingsmethode met behulp van de goedgekeurde **PERGO**-accessoires. De klant/installateur moet het bewijs kunnen leveren van de naleving van de plaatsings- en onderhoudsinstructies van de fabrikant. Deze instructies bevinden zich op de achterkant van de kartonnen verpakking en in elke afzonderlijke accessoireverpakking. Indien de instructies niet aanwezig zijn, moeten ze worden aangevraagd bij de fabrikant, distributeur/detailhandelaar of kunnen ze worden geraadpleegd op www.pergo.com. De klant/installateur moet kunnen aantonen dat alleen de aanbevolen **PERGO**-accessoires zijn gebruikt voor de plaatsing van de **PERGO** vinyl vloer (identificeerbaar op het **PERGO**-etiket). Indien de plaatsing niet door de eindgebruiker wordt uitgevoerd, moet de installateur minstens één exemplaar van deze plaatsings- en onderhoudsinstructies en de garantievoorwaarden (op www.pergo.com) aan de eindgebruiker ter beschikking stellen.
3. Daarnaast moet rekening worden gehouden met het volgende:
 - » Glansverandering is geen slijtage van het oppervlak. Voor deze toepassingen moeten oppervlakkige krassen op het oppervlak als gevolg van dagelijks gebruik worden aanvaard.
4. De schade aan het product moet per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) minstens één cm² groot zijn en mag niet het gevolg zijn van verkeerde omstandigheden of ongevallen, zoals, maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard zoals zware schokken, krassen (bijvoorbeeld door het slepen van meubels, te scherpe spijkers, enz.) of sneden. De poten van meubilair moeten altijd voorzien zijn van geschikt beschermingsmateriaal. Stoelen, banken, sofa's of meubilair met wieltjes moeten voorzien zijn van zachte wielen of onder dit meubilair moet een geschikte beschermende mat of beschermende wieltjes worden aangebracht om blijvende indrukking

te voorkomen, aangezien vinyl een zachter vloermateriaal is. Het is toegestaan om een stofzuiger met zachte randen en zachte wielen te gebruiken op uw vinyl vloer. Het gebruik van een stoomreiniger is verboden.

5. Het indringen van zand en/of stof op de vloer moet worden voorkomen door bij alle toegangsdeuren een geschikte niet-rubberen mat te plaatsen.
6. Alle panelen voor hetzelfde commerciële vloerbedekkingsproject moeten op hetzelfde moment besteld worden. De compatibiliteit van panelen in achtereenvolgende bestellingen kan niet worden gegarandeerd.
7. Laat geen sigaretten, lucifers of andere zeer hete voorwerpen in contact komen met de vloer, omdat dit permanente schade kan veroorzaken. Reiniging met te veel water en het nat maken van de ondervloer en/of onderlaag en/of het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen moet te allen tijde worden vermeden.
8. Kookeilanden voor keukens en andere zware voorwerpen mogen niet op de **PERGO** vinyl (Rigid en LVT) klikvloerbekleding worden geplaatst. Blokkeer nooit een zwevende plaatsing. Het vinyl moet rond de zware en/of vaste voorwerpen kunnen bewegen om open voegen en het scheiden van planken te vermijden.
9. Deze garantie dekt geen schade aan het product veroorzaakt door:
 - Een plaatsingsfout. Het **PERGO**-product moet worden geplaatst volgens de **PERGO**-plaatsingsmethode met behulp van de goedgekeurde **PERGO**-accessoires.
 - Ongevallen, misbruik of verkeerd gebruik, zoals krassen, klappen, sneden of schade veroorzaakt door zand en andere schurende materialen, veroorzaakt door een aannemer, een servicebedrijf of de eindgebruiker.
 - Onjuist onderhoud.
 - Extreme en langdurige blootstelling aan vocht, zoals overstromingen of lekken.
 - De vloer mag niet worden geplaatst in ruimtes waar de vloer af en toe wordt blootgesteld aan extreem hoge of lage temperaturen (zoals sauna's, niet-verwarmde ruimtes, enz.).
Zorg ervoor dat het binnenklimaat altijd > 0°C en bij voorkeur tussen 18-30°C wordt gehouden.

COMMERCIELE GARANTIE

Deze commerciële garantie is geldig voor **PERGO**-vinyl voor een periode van 5/10 jaar vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper (de originele factuur dient als enig geldig bewijs van de aankoop) voor commerciële toepassingen binnenshuis onder alle hierboven vermelde voorwaarden. Daarnaast moet rekening worden gehouden met het volgende:

- Glansvermindering is geen slijtage van het oppervlak. Het kan nodig zijn om periodiek een nieuwe oppervlakcoating aan te brengen. Voor deze toepassingen moeten oppervlakkige krassen op het oppervlak als gevolg van dagelijks gebruik worden aanvaard.
- Op plaatsen met directe toegang tot het straatverkeer moet een geschikte industriële stofverzamel- en reinigingszone worden geïnstalleerd.
- Bovendien moeten metalen **PERGO**-profielen worden gebruikt voor commerciële toepassingen.

De hierboven vermelde commerciële garantie is niet van toepassing op:

- Alle eetgelegenheden, zoals, maar niet beperkt tot, restaurants en cafetaria's, pubs en danszalen.
- Alle institutionele toepassingen, zoals, maar niet beperkt tot ziekenhuizen en overheidsgebouwen.
- Zware commerciële gebieden, zoals, maar niet beperkt tot luchthavens, lobby's, scholen en kapperszaken.
- Andere ruimtes met veel verkeer en directe toegang tot het straatverkeer.

Voor ruimtes en toepassingen die niet onder de standaard commerciële 5/10 jaar-garantie vallen of als u een garantie wilt van meer dan 0/5/10 jaar, kan een specifieke garantie eenvoudig aangevraagd worden door contact op te nemen met uw dealer of *Unilin bvba, division Flooring*.

Wij raden u ten eerste aan contact op te nemen met uw dealer of *Unilin bvba, division Flooring* om uw commerciële project vooraf te bespreken om de juiste **PERGO**-vloer en -accessoires te kiezen.

Deze commerciële garantie heeft dezelfde algemene voorwaarden, waarde, reikwijdte, aansprakelijkheid en toepasselijk recht en geschillenbeslechting als voor de residentiële garantie.

AANSPRAKELIJKHEID

Unilin bvba, division Flooring behoudt zich het recht voor, en moet in de gelegenheid worden gesteld, om de klacht ter plaatse te controleren en, indien van toepassing, de vloer in de geplaatste toestand te inspecteren.

De aansprakelijkheid uit hoofde van deze garantie is beperkt tot:

- Verborgene gebreken. Dit zijn gebreken die niet zichtbaar waren voor of tijdens de plaatsing van de **PERGO** vinyl vloer.
- De kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal zijn voor rekening van de koper. Als het product oorspronkelijk professioneel werd geplaatst door een professionele installateur, zal *Unilin bvba, division Flooring*, de redelijke arbeidskosten dekken.
- *Unilin bvba, division Flooring* kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige secundaire schade.

Unilin bvba, division Flooring zal het product, naar keuze, repareren of vervangen. Indien een vervanging van de vloer wordt overeengekomen, worden alleen nieuwe panelen van het lopende leveringsprogramma op het moment van behandeling van de klacht, geleverd door de distributeur of detailhandelaar. Er zal geen andere vorm van compensatie zijn.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt ook andere rechten hebben, die van staat tot staat verschillen. Voor service onder deze garantie kunt u contact opnemen met uw lokale **PERGO** -dealer of een aankoopbewijs en een beschrijving van de claim sturen naar:

technical.services@unilin.com

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium

Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56 - www.pergo.com

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

Er worden geen andere garanties van welke aard dan ook verleend, expliciet noch impliciet, met inbegrip van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. *Unilin bvba, division Flooring* is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, plaatsingskosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, ongebruikelijke schade en incidentele schade vallen niet onder deze garantie. Sommige staten staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe, zodat de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.